

## Algemene Voorwaarden SalesTAALent

### Artikel 1 Definitie

SalesTAALent houdt van begrijpelijke taal, en dus ook van begrijpelijke juridische taal. SalesTAALent heeft deze algemene voorwaarden dan ook zo helder mogelijk gehouden. Daarom vind je hieronder bijvoorbeeld ook maar één definitie.

In deze algemene voorwaarden verstaan we onder 'je' of 'jij': de opdrachtgever, of je nu een bedrijf bent of een persoon. Jij bent degene:

- die een overeenkomst aangaat met SalesTAALent;
- die een offerte aanvraagt bij SalesTAALent, of;
- aan wie SalesTAALent een aanbieding doet.

### Artikel 2 SalesTAALent

Je doet zaken met SalesTAALent en kunt ons zo bereiken:

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| bellen:                          | 06 – 41 45 23 43                         |
| mailen:                          | natasja@salestaalent.nl                  |
| schrijven:                       | Dr. Struyckenstraat 165<br>4812 BC Breda |
| langskomen (alleen op afspraak): | Dr. Struyckenstraat 165<br>4812 BC Breda |

SalesTAALent is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56808208.  
Het btw-nummer van SalesTAALent is NL135823146B02.

SalesTAALent adviseert over en begeleidt offerte-, tender- en aanbestedingstrajecten. Daarnaast geeft SalesTAALent (online) trainingen en workshops en kan je Natasja Hoogenboom inhuren als spreker op je event.

### Artikel 3 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het advies over en de begeleiding van offerte-, tender en aanbestedingstrajecten, (online) trainingen, workshops en lezingen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op:
  - iedere aanbieding die SalesTAALent doet;
  - iedere offerte die SalesTAALent uitbrengt;
  - iedere overeenkomst die SalesTAALent met je afsluit, daarbij maakt het niet uit of die overeenkomst mondeling of schriftelijk tot stand is gekomen;
  - iedere overeenkomst die SalesTAALent met je afsluit en waarbij SalesTAALent voor de uitvoering gebruik maakt van derden, tenzij SalesTAALent of de betreffende derde iets anders aangeeft.
3. We kunnen van deze algemene voorwaarden afwijken, maar alleen als we dat samen afspreken en schriftelijk vastleggen.
4. SalesTAALent wijst jouw eventuele inkoop- of andere voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
5. Als een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of door een rechter worden vernietigd, blijven de overige bepalingen wel van kracht. SalesTAALent zal in dat geval met je overleggen om de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen. Daarbij houden we rekening met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en).
6. Doet zich een situatie voor die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld? Dan beoordelen we die situatie naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Deze algemene voorwaarden blijven altijd van toepassing, ook als SalesTAALent je er niet steeds op wijst.

### Artikel 4 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van SalesTAALent zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven.
2. Alle aanbiedingen en in offertes genoemde prijzen gelden uitsluitend voor de daarin genoemde diensten. Prijzen zijn altijd exclusief btw.
3. Kan je redelijkerwijs begrijpen dat de aanbieding of offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of schrijffout bevat? Dan kan je SalesTAALent niet aan de aanbieding of offerte houden.
4. Vraag je SalesTAALent om meer zaken en/of diensten te leveren dan in de aanbieding of offerte omschreven? Dan is er sprake van een aanvullende opdracht en brengt SalesTAALent deze afzonderlijk in rekening.
5. Heb je een uitgebrachte aanbieding of offerte nog niet schriftelijk of per e-mail aanvaard? Dan mag SalesTAALent haar tussentijds intrekken.
6. Bij een samengestelde prijsopgave is SalesTAALent niet verplicht een gedeelte van de overeenkomst na te leven tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Een aanbieding of offerte geldt niet automatisch ook voor toekomstige opdrachten.

## **Artikel 5      Uitvoering van de overeenkomst en levering**

1. Het kan zijn dat SalesTAALent voor de uitvoering van de overeenkomst informatie en stukken van je nodig heeft. SalesTAALent wil graag dat je die informatie en stukken op tijd verstrekt en dat ze volledig, rechtmatig en correct zijn. Lukt het niet om de informatie en stukken op tijd en/of volledig te verstrekken? Laten we dan overleggen.
2. Als je voorwerpen, materialen en/of gegevens hebt verstrekt aan SalesTAALent, houdt SalesTAALent ze voor jouw rekening en risico.
3. Zijn we voor de levering een termijn overeengekomen? Dan is dit nooit een fatale termijn. Als SalesTAALent onverhoopt de leveringstermijn overschrijdt moet je SalesTAALent eerst schriftelijk in gebreke stellen. SalesTAALent is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van een leveringstermijn.
4. Als SalesTAALent teksten voor je opstelt of redigeert blijf jij verantwoordelijk voor de inhoudelijke juistheid daarvan. Het is dus aan jou om de door SalesTAALent geleverde teksten inhoudelijk te controleren.
5. Als SalesTAALent stukken verzendt, dan doet SalesTAALent dat aan de door jou opgegeven adressen, behalve als je tussentijds uitdrukkelijk en schriftelijk een ander communicatieadres opgeeft.

## **Artikel 6      Wijziging van de overeenkomst**

Blijkt bij de uitvoering van de overeenkomst dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen? Dan overleggen we hier zo snel mogelijk over.

## **Artikel 7      Intellectueel eigendomsrecht en licentie**

1. Op alle teksten van SalesTAALent is het intellectueel eigendomsrecht van toepassing.
2. SalesTAALent verleent je een onbeperkte licentie voor het gebruik van haar teksten. Die licentie geldt slechts op het moment dat en zolang je hebt voldaan aan de financiële verplichtingen die verband houden met die teksten.
3. De in dit artikel bedoelde licentie geldt uitsluitend als je de door SalesTAALent verstrekte teksten zelf gebruikt. Je mag die teksten niet met een ander doel dan waarvoor ze zijn verstrekt doorleveren of aan derden ter beschikking stellen. Wil je dit toch doen? Vraag dan voorafgaand schriftelijk toestemming aan SalesTAALent. SalesTAALent kan voor deze toestemming een vergoeding vragen.
4. Wil je op enig moment aanpassingen aanbrengen in een door SalesTAALent verstrekte tekst? Dan moet je hierover vooraf schriftelijk toestemming vragen aan SalesTAALent.

## **Artikel 8      Trainingen en workshops**

1. De aanmelding voor een training of workshop is definitief na de bevestiging door SalesTAALent. Heb je geen afzonderlijke bevestiging ontvangen? Dan geldt de factuur als bevestiging.
2. Moet je een training of workshop annuleren? Wat jammer. SalesTAALent moet nu wel even streng worden. SalesTAALent heeft namelijk een plek voor je vrijgehouden en kosten gemaakt. SalesTAALent moet je daarvoor dus een bedrag in rekening brengen. Annuleer je tot en met 14 dagen voor aanvang van de training of workshop? Dan betaal je 50% van het factuurbedrag.
3. Annuleer je korter dan 14 dagen voor aanvang van de training of workshop? Dan ben je helaas het volledige factuurbedrag verschuldigd. Dit geldt ook als je je binnen een periode van 14 dagen voor aanvang hebt aangemeld.
4. Je mag uiteraard een vervanger aan de training of workshop deel laten nemen. Je meldt deze vervanger zo snel mogelijk, maar uiterlijk 1 werkdag voor aanvang van de training of workshop aan bij SalesTAALent. De 2 voorgaande leden zijn dan niet van toepassing. Jij bent wel verantwoordelijk voor de gedragingen van de door jou aangewezen plaatsvervanger, én voor de tijdige betaling van de factuur.
5. Incompany trainingen mogen in overleg met SalesTAALent worden verzet.

## **Artikel 9      Betaling**

1. SalesTAALent wordt altijd erg blij van blije opdrachtgevers die meteen betalen. Betaal in ieder geval binnen 14 dagen na de factuurdatum. Heb je je korter dan 14 dagen voor aanvang van een training of workshop ingeschreven? Betaal dan uiterlijk de dag vóór de training of workshop.
2. SalesTAALent mag altijd voorschotten verlangen. SalesTAALent mag de werkzaamheden uitstellen of opschorten tot het moment dat het voorschot volledig op haar rekening is ontvangen.
3. Bezwaren tegen de (hoogte van de) factuur schorten jouw betalingsverplichting niet op. Je hebt ook nooit recht op verrekening, korting of opschorting van hetgeen door jou aan SalesTAALent is verschuldigd.
4. Ben je in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van je verplichtingen? Dan komen de buitengerechtigde kosten voor jouw rekening. Deze kosten worden berekend op basis van de Wet Normering Buitengerechtigde Incassokosten, en bedragen minimaal 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40. Heeft SalesTAALent voor de incasso echter hogere kosten gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren? Dan komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. SalesTAALent mag je eveneens de wettelijke rente in rekening brengen vanaf het moment dat je in gebreke bent. Over de verschuldigde incassokosten ben je ook rente verschuldigd. Komt het onverhoopt tot een gerechtelijke procedure? Dan maakt SalesTAALent aanspraak op gerechtelijke- en executiekosten.

## **Artikel 10 Opschorting, ontbinding en (tussentijdse) opzegging**

1. SalesTAALent mag onder meer (maar niet uitsluitend) de nakoming van de verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden, als:
  - jij jouw verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
  - SalesTAALent, nadat we de overeenkomst hebben gesloten, een gegrond vermoeden heeft dat jij jouw verplichtingen niet kunt nakomen;
  - SalesTAALent je bij het sluiten van de overeenkomst heeft verzocht zekerheid te stellen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - door vertraging aan jouw zijde niet langer van SalesTAALent kan worden geleverd de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities na te komen.
2. Daarnaast mag SalesTAALent de overeenkomst ontbinden als zich omstandigheden voordoen die met zich meebrengen dat nakoming van de overeenkomst in alle redelijkheid en billijkheid onmogelijk is of wordt.
3. Opschorting of ontbinding ontslaat je niet van je betalingsverplichtingen voor door SalesTAALent reeds verrichte (voorbereidende) werkzaamheden en gemaakte kosten. Als er sprake is van ontbinding van de overeenkomst zijn deze bedragen onmiddellijk opeisbaar. SalesTAALent is niet aansprakelijk voor schade en kosten die jij lijdt door de opschorting of ontbinding.
4. Krijg je onverhoopt te maken met liquidatie, surséance van betaling, faillissement, beslaglegging, schuldsanering of andere omstandigheden waardoor je niet vrijelijk over je vermogen kunt beschikken? Dan mag SalesTAALent de overeenkomst direct en met onmiddellijke ingang opzeggen of annuleren. SalesTAALent is in dat geval niet verplicht tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling. Alle vorderingen die SalesTAALent op je heeft zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
5. Annuleer of beëindig je geheel of gedeeltelijk een geplaatste opdracht of order? Dan betaal je uiteraard wel gewoon de al verrichte werkzaamheden, de gereserveerde arbeidstijd en de reeds gemaakte kosten.
6. Doet een of meer van de in de voorgaande leden genoemde gevallen zich voor? Dan zal SalesTAALent ook de door jou betaalde voorschotten of aanbetalingen niet retourneren.

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. SalesTAALent voert de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en in overeenstemming met de geldende professionele normen uit. Daar mag je SalesTAALent aan houden. SalesTAALent kan echter niet garanderen dat je met de uitgevoerde of uit te voeren opdracht het door jou gewenste resultaat bereikt.
2. SalesTAALent is niet aansprakelijk voor:
  - eventuele schade die is ontstaan door het (al dan niet verkeerd) opvolgen van adviezen en gebruik van teksten;
  - het al dan niet slagen van een door SalesTAALent begeleid of ondersteund offerte-, aanbestedings- of tendertraject, of daarmee gelijk te stellen trajecten;
  - schade, van welke aard ook, die is ontstaan omdat je SalesTAALent onjuiste, onrechtmatige en/of onvolledige gegevens hebt verstrekt;
  - schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan omdat je SalesTAALent te laat informatie hebt verstrekt;
  - schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan door misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van mededelingen door het gebruik van het internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen jou en SalesTAALent.
3. Je bent zelf verantwoordelijk voor de tijdsbewaking van een offerte-, aanbestedings- of tendertraject of daarmee gelijk te stellen trajecten (hierna: offertetraject). Je bent er dus voor verantwoordelijk dat de afspraken die je met SalesTAALent maakt passen binnen de tijdspanne van een offertetraject. SalesTAALent is dan ook niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de gevolgen van het niet tijdig (kunnen) indienen van stukken in het kader van een offertetraject.
4. De totale aansprakelijkheid van SalesTAALent voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot het bedrag dat op grond van een eventuele aansprakelijkheidsverzekering van SalesTAALent wordt uitgekeerd (eventueel te vermeerderen met een eigen risicobedrag, indien van toepassing). Valt een schadegeval niet onder de dekking van een aansprakelijkheidsverzekering van SalesTAALent, maar staat wel onherroepelijk vast dat SalesTAALent aansprakelijk is? Dan is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van alleen de directe schade, tot maximaal het bedrag dat in de overeenkomst is afgesproken (exclusief btw). Is de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst met een looptijd van meer dan 3 maanden? Dan wordt de in de overeenkomst afgesproken prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen die voor de laatste 3 maanden zijn afgesproken (exclusief btw).
5. Onder directe schade, zoals bedoeld in het vorige lid, wordt verstaan:
  - de redelijke kosten voor de vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover die vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten die zijn gemaakt om de gebrekkige prestatie van SalesTAALent aan de overeenkomst te laten beantwoorden, behalve als deze tekortkomingen niet aan SalesTAALent toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover je aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

# SALESTAALent.

---

6. De aansprakelijkheid van SalesTAALent voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade vallen – niet uitsluitend – gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden, vermindering of verlies van andere materialen, schade verband houdende met inschakeling van derden en alle andere vormen van schade zoals bedoeld in dit lid.
7. Is de schade het gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van SalesTAALent? Dan komen de in dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheden te vervallen.
8. Is er sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door SalesTAALent? Dan ontstaat aansprakelijkheid van SalesTAALent in alle gevallen slechts als je SalesTAALent onverwijld schriftelijk in gebreke stelt en SalesTAALent ook dan toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. In de ingebrekestelling moet je SalesTAALent een redelijke termijn voor de nakoming stellen. Ook moet de ingebrekestelling een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat SalesTAALent adequaat kan reageren.
9. Iedere vordering tot schadevergoeding op SalesTAALent vervalt door het enkele verloop van 4 weken na het ontstaan van de schade.
10. SalesTAALent is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) druk- of schrijffouten in het door haar geleverde werk.
11. SalesTAALent is ook niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij jou, waarop SalesTAALent geen invloed kan uitoefenen. Jij vrijwaart SalesTAALent voor eventuele aanspraken van derden door de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en die aan jou toerekenbaar is.

## **Artikel 12 Overmacht**

1. Is er sprake van overmacht? Bijvoorbeeld als SalesTAALent een verplichting niet na kan komen omdat zij wordt gehinderd door een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld? En die omstandigheid ook niet op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt? Dan hoeft SalesTAALent die verplichting niet na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan:
  - dat wat in de wet en jurisprudentie daaronder wordt begrepen;
  - alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop SalesTAALent geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor SalesTAALent niet in staat is haar verplichting(en) na te komen.
3. Treedt de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert in nadat SalesTAALent haar verplichtingen had moeten nakomen? Dan mag SalesTAALent zich ook op overmacht beroepen.
4. SalesTAALent en jij mogen, gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Duurt deze periode langer dan 2 maanden? Dan mogen zowel jij als SalesTAALent de overeenkomst ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Is SalesTAALent in geval van overmacht haar verplichtingen gedeeltelijk nagekomen? Of doet zij dit na de periode van overmacht alsnog? En komt aan dit gedeelte zelfstandige waarde toe? Dan mag SalesTAALent dit nagekomen of na te komen gedeelte afzonderlijk in rekening brengen. Jij voldoet deze declaratie zoals je bij een afzonderlijke overeenkomst zou doen.

## **Artikel 13 Toepasselijk recht, forumkeuze en geschillen**

1. Op iedere overeenkomst die SalesTAALent met je sluit is Nederlands recht van toepassing.
2. Ontstaan er geschillen die verband houden met een of meer overeenkomst(en)? Dan probeert SalesTAALent er eerst in onderling overleg met je uit te komen. Lukt dat niet? Dan zal het geschil worden behandeld door de rechter in de vestigingsplaats van SalesTAALent, tenzij de kantonrechter bevoegd is. In dat laatste geval gelden de daarvoor toepasselijke competentieregels. Niettemin mag SalesTAALent het geschil voorleggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.